

Education thérapeutique: mise en place et évaluation d'un atelier du médicament dans un pôle clinique d'hospitalisation de psychiatrie adulte

S. Penfornis¹, L. Just², M. Monville², A. Cantero², F. Berthet¹

¹ Pharmacie, Hôpitaux de Saint-Maurice

² Unités Matisse-Cezanne, Pôle 94G16, Hôpitaux de Saint-Maurice

Introduction: Dans le cadre des programmes d'éducation thérapeutique du patient^{1,2} et suite à la demande d'un pôle clinique, la pharmacie des Hôpitaux de Saint-Maurice a mis en place début 2015 un atelier du médicament dans 2 unités de l'établissement à l'attention des patients sortants. Ce poster présente le contenu de l'atelier ainsi qu'une évaluation des séances à 6 mois.



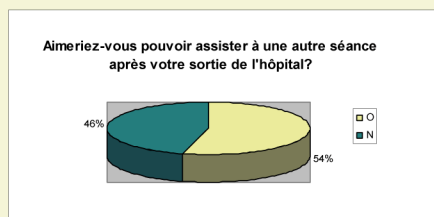
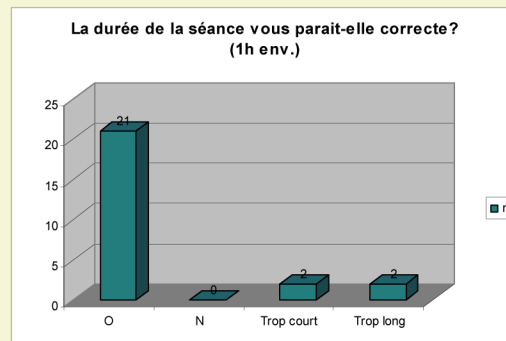
Matériels et méthodes

→ L'atelier est proposé individuellement par le psychiatre de l'unité au patient sortant. La séance est ensuite animée par un pharmacien ainsi qu'un infirmier de l'unité à raison d'une heure environ tous les 15 jours. Il consiste en une séance interactive individuelle ou collective de 5 patients maximum. Une présentation aux patients de l'atelier (durée, confidentialité...) est effectuée ainsi qu'une présentation brève de chaque participant. Puis, au moyen d'outils variés (tableau, film, boîtes vides de médicaments, plans de soins, cartes à jouer quizz, plaquettes informatives, post-it, etc.) les thématiques suivantes sont abordées : brainstorming autour du mot « médicament », notions de médicaments « pivots », « d'appoint » ou « correcteurs », plans de prise, instauration/arrêt/oubli de traitement, reconnaissance des effets indésirables éventuels, rappels d'interactions médicamenteuses majeures, hygiène de vie, alcool, tabac, etc. En fin de séance, des plaquettes informatives sont également distribuées aux patients pour les diriger et savoir où trouver de l'information valide sur les médicaments³.

Résultats

A l'issue de la séance, un questionnaire anonyme (10 items) est complété par le patient pour évaluer la séance. A 6 mois, 100% des patients (n=25) sont satisfaits par le contenu et la présentation des thèmes abordés ; la durée de la séance leur paraît correcte à 84% ; 44% des patients avaient des attentes avant l'atelier et celui-ci a permis d'y répondre pour 84% d'entre eux. 92% des patients considèrent les informations reçues comme utiles dans la connaissance de leur maladie. Enfin, 52% souhaiteraient pouvoir assister à une séance supplémentaire après leur sortie.

Questions	OUI	NON
Etes-vous satisfait du contenu des thèmes abordés pendant la séance?	100%	0%
Etes-vous satisfait de la façon dont les thèmes sont abordés (questions/réponses, jeux, film,...)	100%	0%
Considérez-vous les informations reçues comme utiles dans la connaissance de votre maladie?	92%	8%
Votre traitement médicamenteux vous paraît-il suffisamment clair?	92%	8%



Questions	OUI	NON
Aviez-vous des attentes/questions avant de venir à la séance?	44%	56%
L'atelier a-t-il permis de répondre à ces attentes?	84%	0%

Conclusion

5 mois après la mise en place de l'atelier dans ces 2 unités, le bilan s'avère positif tant par la satisfaction des patients que celle des soignants (meilleure alliance thérapeutique). Les patients ont des attentes avant de venir à l'atelier et celui-ci permet d'y répondre. La mise en place de l'atelier a été aisée au sein des unités. Un projet de déploiement de cet atelier aux patients dans les structures extrahospitalières est en cours.

Références:

¹ Arrêté du 31 mai 2013 relatif aux compétences requises pour dispenser l'éducation thérapeutique du patient

² Critère 23.a Manuel de certification des établissements de santé HAS V2010 révision 2011

³ Réseau Psycom <http://www.psycom.org>