



Les résultats présentés ne préjugent pas des actions d'amélioration mises en œuvre depuis le recueil de ces données.

Secteur	Score sur 100	Positionnement
---------	---------------	----------------

Indicateurs de qualité et de sécurité des soins de spécialité « prévention et prise en charge initiale de l'hémorragie du post-partum immédiat » Année de recueil : 2016

Prévention de l'hémorragie après un accouchement

Cet indicateur évalue si la modalité de la délivrance, la réalisation d'une injection prophylactique d'ocytocine et le contrôle de l'état du placenta ont été notés dans le dossier de la patiente.

Surveillance clinique minimale en salle de naissance après un accouchement

Cet indicateur évalue la surveillance clinique minimale dans les 2 h qui suivent l'accouchement et l'examen autorisant la sortie de la patiente de la salle de naissance.

Prise en charge initiale de l'hémorragie du post-partum immédiat

Cet indicateur évalue si l'heure du diagnostic, le volume de sang perdu et la réalisation d'au moins un geste endométrin sont notés dans le dossier de la patiente.

Obstétrique	97	A
Obstétrique	72	B
Obstétrique	100	A

Indicateurs de qualité et de sécurité des soins de spécialité « qualité de la prise en charge des patients hémodialysés chroniques » Année de recueil : 2016

Surveillance biologique du statut martial des patients traités par ASE (agent stimulant l'érythropoïèse)

Cet indicateur évalue si les dosages biologiques permettant d'évaluer le statut martial du patient traité par ASE sont notés dans le dossier.

Surveillance de l'état nutritionnel

Cet indicateur évalue si trois des quatre critères (indice de masse corporelle, dosage de l'albumine, calcul du nPCR [normalized protein catabolic rate], pourcentage de variation du poids sec en 6 mois) sont notés dans le dossier du patient.

Prescription d'au moins trois séances de dialyse d'une durée totale d'au moins 12 h par semaine

Cet indicateur évalue si la prescription d'au moins trois séances d'une durée totale d'au moins 12 h hebdomadaires est notée dans le dossier du patient.

Évaluation annuelle de l'accès à la transplantation rénale

Cet indicateur évalue une proportion de patients ayant une évaluation annuelle de l'accès à la transplantation.

TIRC (Traitement de l'insuffisance rénale chronique)	74	B
TIRC	100	A
TIRC	92	B
TIRC	100	A

Indicateurs transversaux de qualité et de sécurité des soins - Année de recueil : 2017

Lettre de liaison à la sortie d'une hospitalisation

Cet indicateur évalue la qualité du courrier de fin d'hospitalisation et son délai d'envoi.

Document de sortie

Cet indicateur, présenté sous forme de taux, évalue la qualité du document de sortie produit le jour de la sortie du patient.

Dépistage des troubles nutritionnels

Cet indicateur évalue le dépistage des troubles nutritionnels chez le patient adulte.

Tenue du dossier anesthésique

Cet indicateur évalue la qualité du dossier anesthésique.

Traçabilité de l'évaluation de la douleur post-opératoire avec une échelle en salle de surveillance post-interventionnelle (SSPI)

Cet indicateur, présenté sous la forme d'un taux, évalue la traçabilité dans le dossier anesthésique de l'évaluation de la douleur post-opératoire avec une échelle sur la feuille de surveillance du patient en SSPI (à l'entrée et à la sortie).

Obstétrique	52	C
SSR (Soins de Suite et Réadaptation)	54	C
Obstétrique	100	A
SSR adulte	100	A
Obstétrique	83	B
Obstétrique	100	A

Satisfaction et expérience des patients hospitalisés (e-Satis) - Année de recueil : 2018

Note de satisfaction globale des patients en hospitalisation MCO

Cet indicateur mesure la satisfaction globale des patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique (MCO) et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis.

Résultats des six composantes de la note de satisfaction globale des patients en hospitalisation MCO

- **Accueil**
Cet indicateur mesure la satisfaction de l'accueil des patients.
- **Prise en charge par les médecins/chirurgiens**
Cet indicateur mesure la satisfaction de la prise en charge par les médecins/chirurgiens pour les patients.
- **Prise en charge par les infirmiers/aides-soignants**
Cet indicateur mesure la satisfaction de la prise en charge par les infirmier(e)s/aides soignant(e)s pour les patients.
- **Repas**
Cet indicateur mesure la satisfaction des repas pour les patients.
- **Chambre**
Cet indicateur mesure la satisfaction concernant la qualité de l'hébergement pour les patients.
- **Organisation de la sortie**
Cet indicateur mesure la satisfaction de l'organisation de la sortie pour les patients.

Obstétrique	71	C
Obstétrique	73	
Obstétrique	77	
Obstétrique	79	
Obstétrique	59	
Obstétrique	70	
Obstétrique	57	

Légende

Positionnement de l'établissement (classe de performance) par rapport à l'objectif national

Classe de performance A	Classe de performance B	Classe de performance C
Plus de 8 dossiers sur 10 sont entièrement conformes aux critères.	8 dossiers sur 10 sont entièrement conformes aux critères.	Moins de 8 dossiers sur 10 sont entièrement conformes aux critères.

Contact

D'autres informations peuvent vous être fournies sur demande à la **Direction de la qualité et de la gestion des risques de territoire** :

- **Secrétariat**
qualite@ght94n.fr