



Indicateurs transversaux ou de spécialité de qualité et de sécurité des soins

Hôpitaux de Saint-Maurice

Les résultats présentés ne préjugent pas des actions d'amélioration mises en œuvre depuis le recueil de ces données.

2018

Indicateurs transversaux de qualité et de sécurité des soins - Année de recueil : 2015

Tenue du dossier patient

Cet indicateur évalue la qualité du dossier du patient hospitalisé.

Secteur	Score sur 100	Positionnement
Obstétrique	87	A
SSR (Soins de Suite et Réadaptation)	81	B
PSY adulte	84	A

Document de sortie

Cet indicateur, présenté sous forme de taux, évalue la qualité du document de sortie produit le jour de la sortie du patient.

Secteur	Score sur 100	Positionnement
Obstétrique	68	C

Délai d'envoi du courrier de fin d'hospitalisation

Cet indicateur évalue la qualité du courrier de fin d'hospitalisation et son délai d'envoi.

Secteur	Score sur 100	Positionnement
SSR	78	B
PSY adulte	61	C

Traçabilité de l'évaluation de la douleur

Cet indicateur mesure la traçabilité de l'évaluation de la douleur dans le dossier du patient.

Secteur	Score sur 100	Positionnement
Obstétrique	95	A
SSR	99	A

Dépistage des troubles nutritionnels

Cet indicateur évalue le dépistage des troubles nutritionnels chez le patient adulte.

Secteur	Score sur 100	Positionnement
Obstétrique	100	A
SSR adulte	78	B
PSY adulte	69	C

Tenue du dossier anesthésique

Cet indicateur évalue la qualité du dossier anesthésique.

Secteur	Score sur 100	Positionnement
Obstétrique	99	A

Traçabilité de l'évaluation de la douleur post-opératoire avec une échelle en Salle de Surveillance Post-Interventionnelle (SSPI)

Cet indicateur, présenté sous la forme d'un taux, évalue la traçabilité dans le dossier anesthésique de l'évaluation de la douleur post-opératoire avec une échelle sur la feuille de surveillance du patient en SSPI (à l'entrée et à la sortie).

Secteur	Score sur 100	Positionnement
Obstétrique	94	B

Indicateurs de qualité et de sécurité des soins de spécialité - Année de recueil : 2016

« Prévention et prise en charge initiale de l'hémorragie du post-partum immédiat »

Prévention de l'hémorragie après un accouchement

Cet indicateur évalue si la modalité de la délivrance, la réalisation d'une injection prophylactique d'ocytocine et le contrôle de l'état du placenta ont été notés dans le dossier de la patiente.

Secteur	Score sur 100	Positionnement
Obstétrique	97	A

Prise en charge initiale de l'hémorragie du post-partum immédiat

Cet indicateur évalue si l'heure du diagnostic, le volume de sang perdu et la réalisation d'au moins un geste endo-utérin sont notés dans le dossier de la patiente.

Secteur	Score sur 100	Positionnement
Obstétrique	100	A

Surveillance clinique minimale en salle de naissance après un accouchement

Cet indicateur évalue la surveillance clinique minimale dans les 2 h qui suivent l'accouchement et l'examen autorisant la sortie de la patiente de la salle de naissance.

Secteur	Score sur 100	Positionnement
Obstétrique	72	B

« Qualité de la prise en charge des patients hémodialysés chroniques »

Surveillance de l'état nutritionnel

Cet indicateur évalue si trois des quatre critères (indice de masse corporelle, dosage de l'albumine, calcul du nPCR [normalized protein catabolic rate], pourcentage de variation du poids sec en 6 mois) sont notés dans le dossier du patient.

Secteur	Score sur 100	Positionnement
TIRC (Traitement de l'insuffisance rénale chronique)	100	A

Évaluation annuelle de l'accès à la transplantation rénale

Cet indicateur évalue si une évaluation annuelle en vue de l'accès à la transplantation rénale est notée dans le dossier du patient.

Secteur	Score sur 100	Positionnement
TIRC	100	A

Surveillance biologique du statut martial des patients traités par ASE (agent stimulant l'érythropoïèse)

Cet indicateur évalue si les dosages biologiques permettant d'évaluer le statut martial du patient traité par ASE sont notés dans le dossier.

Secteur	Score sur 100	Positionnement
TIRC	74	B

Prescription d'au moins trois séances de dialyse d'une durée totale d'au moins 12 h par semaine

Cet indicateur évalue si la prescription d'au moins trois séances d'une durée totale d'au moins 12 h hebdomadaires est notée dans le dossier du patient.

Secteur	Score sur 100	Positionnement
TIRC	92	B

Satisfaction des patients hospitalisés (e-Satis) - Année de recueil : 2017

Note de satisfaction globale des patients en hospitalisation MCO

Cet indicateur mesure la satisfaction globale des patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique (MCO) et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis.

Obstétrique	DI - Dans le mois qui suit sa sortie, chaque patient peut donner son avis sur son hospitalisation à l'aide d'un questionnaire sécurisé en ligne. L'établissement est non répondant en raison d'un recueil insuffisant de données.
--------------------	--

Légende

Positionnement de l'établissement (classe de performance) par rapport à l'objectif national

Classe de performance A	Classe de performance B	Classe de performance C
Plus de 8 dossiers sur 10 sont entièrement conformes aux critères.	8 dossiers sur 10 sont entièrement conformes aux critères.	Moins de 8 dossiers sur 10 sont entièrement conformes aux critères.

Contact

D'autres informations peuvent vous être fournies sur demande à la **Direction de la qualité et de la gestion des risques** :

- **Secrétariat**
Tél. : 01 43 96 65 61