

## Indicateur de qualité de la lutte contre les infections associées aux soins 2020

Ce résultat présenté ne préjuge pas des actions d'amélioration mises en œuvre depuis le recueil de ces données.

	Secteur	Résultat
<b>Prévention des infections associées aux soins - Année de recueil : 2018</b>		
<b>Consommation de produits hydro-alcooliques</b> Cet indicateur est un marqueur indirect de la mise en œuvre effective de l'hygiène des mains par la technique de friction hydro-alcoolique.	Obstétrique	74 <sub>/100</sub> <b>C</b>
	SSR (Soins de Suite et de Réadaptation)	

Source QUALHAS\*

## Indicateurs transversaux ou de spécialité de qualité et de sécurité des soins 2020

Les résultats présentés ne préjugent pas des actions d'amélioration mises en œuvre depuis le recueil de ces données.

	Secteur	Résultat
<b>Qualité des prises en charge cliniques - Année de recueil : 2018</b>		
<b>Evaluation et prise en charge de la douleur</b> Cet indicateur mesure la mise en œuvre de l'évaluation de la douleur avec une échelle et d'une stratégie de prise en charge.	SSR (Soins de Suite et de Réadaptation)	93 <sub>/100</sub> <b>A</b>
	Obstétrique	82 <sub>/100</sub> <b>B</b>

Source QUALHAS\*

### Qualité de la coordination des prises en charge - Année de recueil : 2018

<b>Projet de soins et de vie</b> Cet indicateur évalue l'existence dans le dossier du patient d'un projet de soins, projet de vie comportant les éléments nécessaires à une rééducation coordonnée avec la participation du patient.	SSR	91 <sub>/100</sub> <b>A</b>
<b>Lettre de liaison à la sortie</b> Cet indicateur évalue la qualité de la lettre de liaison à la sortie.	Obstétrique	51 <sub>/100</sub> <b>C</b>
	SSR	53 <sub>/100</sub> <b>C</b>
<b>Lettre de liaison à la sortie après une chirurgie ambulatoire</b> Cet indicateur évalue la qualité de la lettre de liaison à la sortie.	Obstétrique	60 <sub>/100</sub> <b>C</b>

Source QUALHAS\*

**Légende source QUALHAS :** la lettre et la couleur expriment le positionnement de l'établissement par rapport à l'objectif national fixé à 80% :

- A** moyenne de l'établissement de santé significativement au-dessus de 80%.
- B** moyenne de l'établissement de santé égale à 80%.
- C** moyenne de l'établissement de santé significativement en-dessous de 80%.

### Qualité des prises en charge perçue par les patients / Satisfaction et expérience des patients hospitalisés (e-Satis) - Année de recueil : 2019

<b>Note globale de satisfaction des patients en hospitalisation de plus de 48h</b> Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis.	Obstétrique	70 <sub>/100</sub>
<b>Résultats des six composantes de la mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients en hospitalisation de plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique ayant participé à l'enquête nationale e-Satis :</b>		
<b>Accueil :</b> cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients concernant l'accueil des patients.	Obstétrique	72 <sub>/100</sub>
<b>Prise en charge par les médecins/chirurgiens :</b> cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients concernant leur prise en charge par les médecins/chirurgiens.	Obstétrique	76 <sub>/100</sub>
<b>Prise en charge par les infirmiers/aides-soignants :</b> cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients concernant leur prise en charge par les infirmier(e)s/aides-soignant(e)s.	Obstétrique	78 <sub>/100</sub>
<b>Repas :</b> cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients concernant les repas.	Obstétrique	58 <sub>/100</sub>
<b>Chambre :</b> cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients concernant la qualité de l'hébergement.	Obstétrique	71 <sub>/100</sub>
<b>Organisation de la sortie :</b> cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients concernant l'organisation de la sortie.	Obstétrique	57 <sub>/100</sub>

La couleur orange signifie que la note de satisfaction est inférieure à 70,7/100 (source e-Satis).

<b>Note globale des patients admis pour une chirurgie ambulatoire</b> Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients admis pour une chirurgie ambulatoire et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	Obstétrique	67 <sub>/100</sub>
<b>Résultats des 5 composantes de la mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients en chirurgie ambulatoire (patients hospitalisés ayant participé à l'enquête nationale e-Satis) :</b>		
<b>Avant l'hospitalisation :</b> cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients concernant l'organisation avant l'hospitalisation.	Obstétrique	67 <sub>/100</sub>
<b>Accueil le jour de la chirurgie :</b> cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients concernant l'accueil.	Obstétrique	73 <sub>/100</sub>
<b>Prise en charge :</b> cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients concernant la prise en charge par l'équipe soignante.	Obstétrique	80 <sub>/100</sub>
<b>Chambre et collation :</b> cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients concernant la chambre et la collation.	Obstétrique	67 <sub>/100</sub>
<b>Organisation de la sortie et retour à domicile :</b> cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients concernant l'organisation de la sortie et le retour à domicile.	Obstétrique	52 <sub>/100</sub>

La couleur orange signifie que la note de satisfaction est inférieure à 73,1/100 (source e-Satis).

### Contacts

D'autres informations peuvent vous être fournies sur demande auprès de :

Direction de la qualité et de la gestion des risques de territoire  
• 01 43 96 69 32  
ou Nolwenn.LABBETRAORE@ght94n.fr

Direction de la patientèle  
• chargée des relations avec les usagers :  
01 43 96 65 61 ou Karine.BANGUY@ght94n.fr

Service de prévention des infections associées aux soins (SPIAS) de territoire  
• chef de service PH médecin hygiéniste : 01 43 96 63 85  
• infirmières hygiénistes : 01 43 96 66 58 ou 63 78  
• secrétariat : 01 43 96 66 35 ou service.pias@ght94n.fr